|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | --- | | http://www.itone.com.br/front_desktop/foto/servicos-1.png | |  | |
| ISE | IT-ONE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PLANO DE ARQUITETURA  **by NOME DO ARQUITETO** | |  |
| NOME DO CLIENTE NOME DO PROJETO | | 18 | 08 | 17  v12.0 |
|  | | |
|  | **<LOGOTIPO>** | |

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 3

QUEM É A IT-ONE E COMO PODEMOS AJUDAR A SUA EMPRESA 3

IT-ONE PROFESSIONAL SERVICES 3

INICIAÇÃO 4

RESPONSABILIDADES 5

PLANEJAMENTO 6

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO 7

produtos DA SOLUÇÃO 8

CONTROLE 10

CONTROLE 11

VERSÕES 12

|  |
| --- |
|  |
| INTRODUÇÃO |
| QUEM É A IT-ONE E COMO PODEMOS AJUDAR A SUA EMPRESA  A IT-One é uma empresa com mais de 14 anos de mercado, com uma centena de colaboradores atuando nacionalmente para oferecer as melhores soluções de infraestrutura de datacenter, redes, serviços profissionais especializados, serviços gerenciados em TI e hybrid cloud.  A IT-One está entre os maiores parceiros da EMC, VMWare e DELL na América Latina, tendo recebido várias premiações e reconhecimentos nacionais e internacionais. Também representa parceiros importantes como Cisco, Oracle, Red Hat, Microsoft, dentre outros.  Possui uma grande base de clientes privados e públicos por todo o país, com casos de sucesso onde foram alcançados resultados significativos para a TI e para o negócio, com altos índices de satisfação de clientes.  Com reconhecida experiência em ambientes críticos de Datacenter e uma oferta completa de infraestrutura, IaaS, software, serviços profissionais e managed services, a IT-One pode atender a uma grande gama de necessidades de TI em seus clientes, ajudando decisivamente na redução de custos, aumento de eficiência operacional e redução de riscos.  IT-ONE PROFESSIONAL SERVICES  A IT-One coloca à disposição de seus clientes uma ampla gama de serviços profissionais customizados ou do nosso catálogo de serviços, com um time de profissionais de primeira linha, certificados e experientes, comprometidos com o sucesso de seus projetos e clientes. Em todo nosso leque de soluções, efetuamos a implementação de ponta-a-ponta, com grande alinhamento às necessidades do ambiente e seguindo as melhores práticas de mercado e dos fabricantes.  NOSSO OBJETIVO  Permitir que nossos clientes percebam, através de pequenas atitudes, o valor que agregamos, baseados em informações, meios e mecanismos simples empregados por profissionais que se preocupam com ele.  Nossos pilares  - Processos; - Disciplina; - Simplicidade; - Planejamento antecipado e eficiente; - Comunicação clara e eficaz; - Qualidade na Informação   (precisa, em tempo hábil e útil); - Qualidade dos entregáveis. |

|  |
| --- |
|  |
| Parte do documento dedicada ao startup do projeto, baseados na solução adquirida pelo cliente.  INICIAÇÃO  Nessa fase, coletamos informações, definimos as características, o time do projeto e suas responsabilidades. |
|  |

RESPONSABILIDADES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CLIENTE | NOME DO CLIENTE | | | | | | | |
| ENDEREÇO |  | | | | | | | |
| PROJETO | NOME DO PROJETO | | | | | | | |
| DEAL |  | | | | | | | |
| EPM |  | | | | | | | |
| PROPOSTA | NUMERO DA PROPOSTA | | | | | | | |
| SALES ORDER |  | | | | | | | |
| **SITES** | | | | | | | | |
| SITE NAME | SITE ID | ENDEREÇO | | | | | RESPONSÁVEL | |
|  |  |  | | | | |  | |
| **IT-ONE** | | | | | | | | |
| NOME | FUNÇÃO | | | E-MAIL | | | TELEFONE | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
| SITE | TELEFONE | | REDE SOCIAL | | REDE SOCIAL | REDE SOCIAL | | REDE SOCIAL |
| [IT-ONE](http://www.itone.com.br/) | (31) 3524-3450 | | [Image result for LINKEDIN](http://bit.ly/IT-OneLinkedIn) | | [Image result for FACEBOOK](http://bit.ly/IT-OneFacebook) | [http://tse1.mm.bing.net/th?&id=OIP.Mdab7feefc01b3e85d95e4e1f2de383e4o0&w=277&h=277&c=0&pid=1.9&rs=0&p=0](http://bit.ly/IT-OneTwitter) | | [http://tse1.mm.bing.net/th?&id=OIP.M94e92b6799c9e5e4559dbe2567a93161o0&w=300&h=300&c=0&pid=1.9&rs=0&p=0](http://bit.ly/IT-OneYouTube) |
| BRASIL | GERAL | | LINKEDIN | | FACEBOOK | TWITTER | | YOUTUBE |
| SIGA-NOS E ACESSE NOSSOS ARTIGOS E NOTÍCIAS. | | | | | | | | |
| **CLIENTE** | | | | | | | | |
| NOME | FUNÇÃO | | | E-MAIL | | | TELEFONE | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
|  |  | | |  | | |  | |
| **FABRICANTES | PARCEIROS** | | | | | | | | |
| Informações (sites e telefones) sobre os fabricantes/parceiros envolvidos nesse projeto estão disponíveis abaixo. Será necessário, a utilização de seu usuário/senha registrados no site do parceiro, Site ID, Serial Numbers e etc. | | | | | | | | |
| SITE | CUSTOMER | | SITE | | CHAMADOS | CHAMADOS | | CHAMADOS |
| [EMC](https://www.emc.com/pt-br/index.htm) | <SITE ID> | | [Engage with Support Communities](http://support.emc.com) | | 0800 891-9310 | [Create a Service Request](https://support.emc.com/servicecenter/createSR) | | [Chat with a Support Agent](https://support.emc.com/servicecenter/liveChat/) |
| BRASIL | SITE ID | | SUPORTE | | TELEFONE | ABERTURA | | CHAT ONLINE |
| CLIQUE NOS LINKS PARA TER ACESSO ÁS FERRAMENTAS. | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |
| Parte do documento dedicada ao desenvolvimento do Plano de Arquitetura, por nossos profissionais de Arquitetura de Implementação.  PLANEJAMENTO  O plano, depois de validado pelo cliente, é entregue para o nosso time de IMPLEMENTAÇÂO proceder com a execução das atividades. |
|  |

|  |
| --- |
|  |
| SOLUÇÃO |

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Espaço reservado para uma descrição resumida da solução proposta.

|  |
| --- |
| [Resultado de imagem para HARDWARE](https://www.google.com.br/imgres?imgurl=http://www.audere.com.br/informatica/images/hardware.png&imgrefurl=http://www.audere.com.br/informatica/blog/130-problemas-diarios-de-rede-a-monitoria-premium-audere-ajuda-a-solucionar.html&docid=FWHaK6pA54SDjM&tbnid=fPoV_X324Tn0yM:&vet=10ahUKEwjUs-rL29vSAhXGipAKHfpVCtcQMwheKCMwIw..i&w=460&h=259&bih=965&biw=1680&q=HARDWARE&ved=0ahUKEwjUs-rL29vSAhXGipAKHfpVCtcQMwheKCMwIw&iact=mrc&uact=8) |
| Produtos |

produtos DA SOLUÇÃO

Espaço reservado para uma descrição resumida dos produtos entregues na solução.

Sugestões de conteúdo  
Assuntos importantes a cobrir em um PA/DOC.

TOPOLOGIAS ATUAIS  
TOPOLOGIAS FUTURAS   
FOTOS   
BAYFACES  
INVENTÁRIOS  
CONEXÕES FÍSICAS  
CONFIGURAÇÕES LÓGICAS  
FORMATAÇÕES  
PLANO DE EXECUÇÃO  
PLANO DE TESTES  
PLANO DE ROLLBACK  
PLANO DE MIGRAÇÃO

|  |
| --- |
|  |
| Parte do documento dedicada ao controle do projeto, pelas partes envolvidas nele.  CONTROLE  É criado uma linha e um ID para cada atividade de CONTROLE. Podem conter comentários e evidências. |
|  |

CONTROLE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | CONTROLE | RESPONSÁVEL | DATA | OBSERVAÇÃO |
| **1** | Nenhum controle registrado ainda nessa versão |  |  |  |

VERSÕES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | DATA | REVISÃO | COMENTÁRIO | AUTOR |
| **1** |  |  |  |  |